

Je ne peux pas être présent le jour du placement du compteur à budget. Que puis-je faire ?

08/07/2020



Si vous ne pouvez pas être présent à la date fixée par votre gestionnaire de réseau (GRD) pour le placement du compteur à budget, vous devez contacter votre GRD pour le prévenir. Vous devez lui **apporter la preuve par écrit que vous ne pourrez pas être présent**. Conservez bien la preuve de votre envoi !

Vous devez également **contacter votre GRD pour fixer une nouvelle date**. Attention ! La nouvelle date doit être fixée **dans les 5 jours ouvrables** suivants la date proposée initialement par votre GRD.

Accomplissez ces démarches pour être sûr d'éviter la coupure suite à une absence lors du passage du GRD.

Pour plus d'informations sur le placement du compteur à budget, consultez notre rubrique «?Le placement d'un compteur à budget?».

En cas de problème, n'hésitez pas à nous contacter.

Publié le 8 juillet 2020.