

Fin de la période hivernale : votre contrat n'a pas été renouvelé ? Dépêchez-vous de souscrire à un contrat d'énergie !

12/03/2021

La période hivernale court du 1^{er} novembre au 15 mars en Wallonie. C'est une période pendant laquelle votre gestionnaire de réseau de distribution (GRD) est tenu de vous alimenter en énergie si vous n'avez plus de contrat de fourniture avec un fournisseur commercial. Votre GRD est alors appelé « fournisseur X ».

Au terme de la période hivernale, vous risquez d'être coupé si vous n'avez pas conclu un nouveau contrat de fourniture d'énergie.

Vous êtes concerné si :

- Votre contrat à durée déterminée est arrivé à échéance et il n'a été ni renouvelé ni reconduit ;
- Vous avez reçu un préavis de votre fournisseur qui souhaite mettre fin à votre contrat à durée indéterminée. Le préavis est arrivé à son échéance.

Il est alors temps de conclure un contrat d'énergie !

Attention ! Lorsque le GRD vous alimente en tant que "fournisseur X", l'énergie vous est facturée à un prix moyen plutôt désavantageux.

En électricité, votre GRD doit vous avertir au minimum 1 mois avant la fin de la période hivernale que vous devez conclure un nouveau contrat avant la fin de la période hivernale.

En gaz, le GRD doit vous envoyer un courrier 15 jours avant la fin de la période hivernale pour vous inviter à conclure un nouveau contrat de fourniture dans les 60 jours ouvrables suivant la fin de cette période.

Pour plus d'informations concernant les contrats d'énergie, consultez notre rubrique « Contrat d'Énergie ».