

## **On m'a activé le mode prépaiement de mon compteur communicant aujourd'hui mais je n'ai pas fait le premier rechargement, vais-je me retrouver sans énergie ?**

### **Notre réponse**

**Non.**

Lorsque le gestionnaire de réseau de distribution active le mode prépaiement d'un compteur communicant, il programme une réserve de consommation d'environ 2 à 3 jours, ce qui vous permet d'avoir de l'électricité ou du gaz le temps d'aller recharger votre carte.

*Pour plus d'informations à ce sujet, voyez notre fiche [Qu'est-ce que le crédit de départ sur mon compteur communicant en mode prépaiement ?](#)*

*Vous trouverez plus d'informations sur l'utilisation du compteur communicant en mode prépaiement dans les brochures d'Ores, disponibles dans l'onglet documents utiles.*

### **Références légales**

#### **Documents type**

Brochure: Votre compteur communicant en mode prépaiement gaz naturel – éditée par ORES – février 2022

Brochure: Votre compteur communicant en mode prépaiement électricité – éditée par ORES – février 2022

Date de mise à jour: Vendredi 20/05/22