

# Problème pour recharger son compteur communicant via le site de RESA

02/12/2025

Depuis plusieurs jours, vous n'arrivez peut-être pas à recharger votre compteur communicant en mode prépaiement via le site internet de RESA. Vous n'êtes pas le seul. RESA rencontre un problème informatique. Nous vous expliquons comment contourner ce problème.

## Recharger via le site de RESA

Afin de pouvoir recharger votre compteur via le **site internet de RESA**, vous avez **2 possibilités**.

**1. Effacer** dans le système de recharge la **carte** de banque que vous avez enregistrée. Pour cela, vous devez :

- vous **connecter** à votre compte MyRESA sur le site internet de RESA ;
- cliquer sur la **carte enregistrée** ;
- cliquer sur « **Supprimer carte** » en rouge ;
- cliquer sur « **Oui** » pour confirmer la suppression de la carte ;

Une fois ces étapes réalisées, vous pouvez **recharger** votre compteur avec la **même carte** que d'habitude. Vous devez :

- choisir le **type de carte** de banque que vous utilisez (Bancontact, Maestro, etc.) ;
- effectuer le paiement **sans cliquer** sur « Enregistrer les données de la carte pour les paiements futurs ».

Vous trouverez plus d'informations dans ce document explicatif.

**2. Utiliser une autre carte** de banque que celle que vous avez enregistrée dans le système de recharger. Pour cela, vous devez :

- vous **connecter** à votre compte MyRESA sur le site internet de RESA ;
- choisir le **type de carte** de banque que vous utilisez (Bancontact, Maestro, etc.) ;
- effectuer le paiement **sans cliquer** sur « Enregistrer les données de la carte pour les paiements futurs ».

## Recharger via des bornes de rechargement

Vous pouvez **recharger** votre compteur communicant par **carte bancaire** via des **bornes de rechargement**.

Vous trouverez ces bornes de rechargement :

- dans les **bureaux d'accueil de RESA** ;
- dans certains **CPAS** : contactez le CPAS de votre commune pour savoir s'il dispose d'une borne de rechargement ;
- auprès de certains **commerçants** équipés de terminaux bancaires (Night&Day, Sun7, etc.).

Le site internet de RESA répertorie les endroits où vous pouvez recharger votre compteur. Cependant, ce répertoire **n'est pas à jour**. Certains commerçants n'ont plus de borne de recharge.

Vous trouverez plus d'informations :

- dans notre fiche « Comment recharger mon compteur communicant en mode prépaiement via une borne de rechargement ? »
- sur le site internet de RESA ;
- dans la brochure de RESA.

Nous avons contacté RESA afin de **signaler le problème** et demander qu'il soit résolu dans les plus brefs délais. RESA nous a également informés qu'un **message** sera prochainement publié dans l'espace client des personnes en **prépaiement** afin d'expliquer le problème informatique.

## **Besoin d'aide ?**

Contactez notre **permanence juridique** gratuite :

- 081/24.70.10
  - Les lundis, mercredis et jeudis de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30
  - Les mardis de 13h30 à 16h30
- [info@energieinfowallonie.be](mailto:info@energieinfowallonie.be)