

Comment dois-je réagir si je me fais démarcher ?

Notre réponse

Ne signez jamais rien lorsqu'un démarcheur se présente, même pas une preuve de son passage. **Ne lui communiquez pas non plus d'informations personnelles.**

Avant de changer de fournisseur ou de contrat chez un même fournisseur, prenez d'abord le temps d'y réfléchir à tête reposée, en **comparant les offres des fournisseurs** reprises sur le comparateur indépendant de la CWaPE.

Pour vous aider dans votre démarche, n'hésitez pas à prendre contact avec notre service Energie Info Wallonie, ou avec un Guichet Energie !

Bon à savoir ! Certains démarcheurs se font passer pour des agents de votre gestionnaire de réseau de distribution (GRD). Ils prétendent, par exemple, qu'ils viennent vérifier vos compteurs. Lorsqu'un agent se présente, vous pouvez lui demander sa carte pour vérifier son identité. Vous trouverez plus d'informations pour reconnaître les agents du GRD sur le site d'Ores.

Si vous avez signé un contrat lors d'un démarchage, voyez notre rubrique J'ai été démarché.

Références légales

- L'Accord le consommateur dans le marché libéralisé de l'électricité et du gaz (2018)
- Article VI.45 et VI.64 du Code de droit économique

Documents type

Date de mise à jour: Jeudi 06/01/22