

Puis-je déposer plainte au SPF Economie même si je n'ai pas signé le contrat ?

Notre réponse

Oui.

Un démarchage malgré un autocollant « Stop Démarchage » (ou un démarchage par téléphone malgré votre inscription à la liste « Ne m'appellez plus ») est **considéré comme un démarchage abusif**. En effet, vous signalez par cet autocollant que vous ne désirez pas recevoir de publicité.

N'hésitez pas à déposer plainte auprès du SPF Economie dont la mission est de faire cesser les pratiques commerciales illégales. Vous pouvez le faire via leur point de contact. Il est important que les cas de démarchages intègrent les statistiques afin d'avoir une meilleure connaissance de l'étendue de la problématique.

Voyez à ce sujet notre rubrique [Je dépose plainte auprès du SPF Economie](#).

Références légales

- Chapitre 1 de l'Accord « Le consommateur dans le marché libre de l'électricité et du gaz »
- Articles XV 70, XV.73, XV.86 et VI.103,2° et XV.86 du Code de droit économique

Documents type

Date de mise à jour: Jeudi 24/10/19