

# 1er et 18 mars 2016: RÉSEAU D'ÉCHANGES SUR LE DÉMARCHAGE

12/01/2016



Vous êtes travailleur(se) social(e) et vous souhaitez savoir quelles sont les règles qui s'appliquent au démarchage? A partir de quand peut-on parler de démarchage abusif? Comment porter plainte? Comment faire annuler son contrat? Que faire pour ne plus être contacté par les fournisseurs?

Envie d'avoir des réponses à vos questions et de pouvoir échanger avec d'autres professionnel(le)s sur leur pratique?

**Venez rencontrer le médiateur fédéral et découvrir notre nouvel outil autocollant pour éviter que les démarcheurs ne sonnent à votre porte!**

Au programme donc:

- Présentation de la campagne *Pas de Démarchage* par Energie Info Wallonie
- Intervention de Philippe Devuyt, médiateur fédéral de l'énergie, sur le traitement des plaintes pour démarchage

Pour cette troisième édition, nous avons décidé de dédoubler le Réseau d'Échanges afin de permettre au plus grand nombre d'y participer. Vous avez donc la possibilité de vous inscrire à celui du **mardi 1er mars (Liège)** ou du **vendredi 18 mars (Charleroi)**.

N'hésitez pas à faire suivre l'invitation dans vos équipes et dans tout service pouvant être intéressé par ces matières.

Inscriptions souhaitées via ce formulaire.

## **Infos pratiques:**

Mardi 1er mars de 9h30 à 12h30 - Séminaire Episcopal Rue des Prémontrés, 40 à 4000 Liège

Vendredi 18 mars de 9h30 à 12h30 - CSC Rue Prunieu, 5 à 6000 Charleroi

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter via [info@energieinfowallonie.be](mailto:info@energieinfowallonie.be)

Le Réseau d'Échanges, c'est quoi?

L'idée est d'organiser des rencontres entre l'ensemble des acteurs sociaux qui travaillent sur la problématique de l'accès à l'énergie en Wallonie. La volonté d'Energie Info Wallonie à travers ce projet est de créer un lieu de formation, d'échanges et de concertation.