

J’emménage dans un nouveau logement et les compteurs sont fermés. Que dois-je faire ?

Notre réponse

Si les compteurs de votre nouveau logement sont fermés, vous devez obtenir le code EAN des points de fourniture auprès de l’ancien locataire ou du propriétaire. Ensuite, vous devez :

- prévenir votre fournisseur d’énergie. Si vous n’avez pas encore de fournisseur d’énergie, vous devez conclure un contrat d’énergie avec le fournisseur de votre choix.
- prévenir votre gestionnaire de réseau (GRD) et fixer un rendez-vous pour l’ouverture des compteurs.
Vous devrez communiquer votre code EAN au GRD.

Vous trouverez facilement le GRD de votre commune et ses coordonnées sur le site de la CWAPE.

Attention ! L’ouverture des compteurs est à charge du nouvel occupant. Les frais d’ouverture des compteurs varient selon les GRD.

Pour plus d’informations, voyez notre fiche « Qui doit payer l’ouverture des compteurs ? ».

Références légales

- Articles 3bis et 6bis de l’arrêté du Gouvernement du 30 mars 2006 wallon relatif aux obligations de service public dans le marché de l’électricité
- Articles 3bis et 6bis de l’arrêté du Gouvernement wallon relatif aux obligations de service public dans le marché du gaz
- Accord – le consommateur dans le marché libre de l’électricité et du gaz (2018)

Documents type

Date de mise à jour: Jeudi 06/01/22