

# **On m'a installé ou activé un compteur à budget aujourd'hui mais je n'ai pas fait le premier rechargement, vais-je me retrouver sans énergie ?**

## **Notre réponse**

**Non.**

Lorsque le gestionnaire de réseau de distribution place un compteur à budget, il programme une réserve de consommation d'environ 2 à 3 jours, ce qui vous permet d'avoir de l'électricité ou du gaz le temps d'aller recharger votre carte.

*Pour plus d'informations à ce sujet, voyez notre fiche [Qu'est-ce que la réserve de consommation à l'installation ou à l'activation d'un compteur à budget ?](#)*

*Vous trouverez plus d'informations sur l'utilisation du compteur à budget dans les brochures d'Ores, disponibles dans l'onglet documents utiles.*

## **Références légales**

### **Documents type**

Brochure: Votre compteur à budget gaz naturel – éditée par ORES – août 2019

Brochure: Votre compteur à budget électricité – éditée par ORES – août 2019

Date de mise à jour: Jeudi 14/01/21