J'ai remboursé mes dettes à mon fournisseur, puis-je faire désactiver mon compteur à budget / la fonction prépaiement du compteur communicant ?

Notre réponse

Oui.

Si vous n'avez pas ou plus de dettes auprès de votre fournisseur actuel, vous pouvez lui demander de désactiver le compteur à budget ou la fonction prépaiement de votre compteur communicant. Il ne peut pas refuser. Vous pouvez aussi obtenir la désactivation si la demande d'activation du prépaiement a été formulée volontairement, en dehors d'une procédure de non-paiement et en l'absence de dettes vis-à-vis de votre fournisseur au moment de l'activation.

Vous devez adresser la demande à votre fournisseur.

Le fournisseur doit transmettre la demande de désactivation à votre gestionnaire de réseau de distribution (GRD) dans les 7 jours.

Si vous êtes fourni par votre GRD, c'est à lui que vous devez faire la demande.

La désactivation du compteur à budget ou du mode prépaiement est gratuite.

Si vous avez un compteur à budget, le GRD vous fournira une carte de désactivation. Le compteur à budget ne sera pas retiré, mais il sera désactivé : vous ne devrez donc plus prépayer votre consommation.

Si vous avez un compteur communicant, le GRD désactivera à distance la fonction prépaiement. Vous ne devrez plus prépayer votre consommation.

Attention! si vous avez droit au tarif social (client protégé fédéral), consultez notre fiche Je suis client protégé fédéral. Dans quels cas puis-je demander la désactivation de mon compteur à budget / la fonction prépaiement du compteur communicant ?

Références légales

- Article 36 de l'Arrêté du 30 mars 2006 du Gouvernement wallon relatif aux obligations de service public dans le marché de l'électricité.
- Article 38 de l'Arrêté du 30 mars 2006 du Gouvernement wallon relatif aux obligations de service public dans le marché du gaz.
- Article 170, 1° de l'Arrêté du Gouvernement wallon du 3 mars 2011 approuvant le règlement technique pour la gestion des réseaux de distribution d'électricité en Région wallonne et l'accès à ceux-ci

Documents type

Date de mise à jour: Mardi 25/04/23