



Envoi par recommandé
(votre nom et adresse)

(nom et adresse du fournisseur)
(lieu, date)

Objet : contestation de facture(s) n° (n° des factures) du (date) pour cause de déménagement

Référence : (numéro de facture/ référence dossier contentieux)

Numéro de client :

Madame, Monsieur,

J'ai reçu, en date du (date de réception de facture), la/les facture(s) dont les données sont reprises dans l'objet ci-dessus. Ces factures concernent des consommations d'énergie pour la période du XX/XX/XX au XX/XX/XX (indiquer la période concernée par les factures) à l'adresse : ... (indiquer l'adresse de consommation). Or, j'avais déjà quitté cette adresse à cette période. J'ai déménagé en date du XX/XX/XX (date de votre déménagement).

Ajouter les raisons de votre départ, par exemple :

- En effet, mon contrat de bail a pris fin le XX/XX/XX (date de fin du bail).
- En effet, j'ai vendu la maison ou l'appartement en question le XX/XX/XX (date de la vente).
- ...
-

Pour le prouver, vous trouverez joint(s) à ce courrier :

Lister les documents dont vous disposez pour prouver que vous aviez quitté le logement et que vous n'êtes plus responsable des consommations.

- Mon nouveau contrat de bail à une autre adresse
- Mon certificat de résidence avec historique de l'adresse
- L'acte de vente
- ...

Je vous prie de m'excuser d'avoir tardé à signaler mon déménagement.

- *Facultatif : expliquer les raisons qui vous ont empêché de signaler votre déménagement :*
- ...

Avertissement : La législation est en perpétuelle évolution. Malgré une procédure rigoureuse, Energie info Wallonie ne peut garantir la mise à jour permanente des documents. Veuillez à adapter le document à votre situation personnelle.

Energie Info Wallonie
Rue du Lombard 8/2 • B-5000 Namur (Belgique)
info@energieinfowallonie.be
081/24.70.10

www.energieinfowallonie.be

- *Facultatif : argumenter que le fournisseur a été trop passif et qu'il aurait pu réagir plus tôt :*

Cependant, vous auriez également pu réagir de manière proactive pour éviter que cette situation ne perdure. En effet :

Supprimer les tirets inutiles :

- Vous êtes toujours mon fournisseur à ma nouvelle adresse ([indiquer l'adresse en question](#)), et je paie régulièrement les factures liées à cette adresse. Pourtant, vous n'avez pas pensé à m'envoyer les factures contestées à ma nouvelle adresse. Vous auriez aussi pu me contacter directement à cette nouvelle adresse pour savoir s'il n'y avait pas un problème.
- Vu l'absence de paiement des factures pendant des mois, vous auriez pu demander le placement d'un compteur à budget. Cela aurait fait réagir le nouvel occupant et aurait permis un déblocage de la situation bien plus rapide.
- ...

- *A enlever si le fournisseur est Mega ou Zéno (Klinkenberg) :*

L'Accord « Le consommateur dans le marché libre de l'électricité et du gaz » prévoit à la page 25 que « lorsqu'un déménagement est communiqué, le fournisseur d'énergie suspend la mise en compte, au consommateur, de la consommation d'énergie dans son habitation précédente, **et ce à partir de la date du déménagement** ». Vous avez signé cet Accord.

Vous trouverez joint à ce courrier le relevé d'index effectué à mon départ ([joindre le relevé d'index](#)). Pourriez-vous annuler les différentes factures mentionnées dans l'objet de ce courrier et m'envoyer une facture de clôture en fonction des index transmis ?

Dans l'attente de votre réaction, je suspends le paiement de la facturation contestée. Je paierai le montant dû dès réception de la facture de clôture.

Ce courrier ne constitue en aucun cas une reconnaissance qui pourrait diminuer mes droits ou augmenter mes obligations.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes meilleures salutations.

(votre nom)

(signature)