énergie info wallonie
éclairez vos droits !

Envoi par recommandé
(votre nom et adresse)

(nom et adresse du fournisseur)
(lieu, date)

Objet : contestation de facture n° XXXX du (date) pour cause de déménagement
Référence : *(numéro de facture/ référence dossier contentieux)*
Numéro de client :

Madame, Monsieur,

J'ai reçu, en date du (date de réception de facture), la facture dont les données sont reprises dans l'objet ci-dessus. Cette facture concerne des consommations d'énergie pour la période du XX/XX/XX au XX/XX/XX (indiquer la période concernée par les factures) à l'adresse : … (indiquer l'adresse de consommation). Or, j'avais déjà quitté cette adresse à cette période. J'ai déménagé en date du XX/XX/XX (date de votre déménagement).

Je vous avais d'ailleurs signalé mon déménagement rapidement.

Choisir le moyen utilisé pour avertir de votre déménagement :

- Je vous ai téléphoné le XX/XX/XX pour vous signaler mon déménagement.
- Je vous ai envoyé un courrier le XX/XX/XX pour vous signaler mon déménagement.
- Je vous ai envoyé un courrier recommandé le XX/XX/XX pour vous signaler mon déménagement.
- Je vous ai envoyer un mail le XX/XX/XX pour vous signaler mon déménagement.

- *A enlever si le fournisseur est Octa +, Elegant, Bolt ou Cociter :*

L'Accord « Le consommateur dans le marché libre de l'électricité et du gaz » prévoit à la page 25 que « lorsqu'un déménagement est communiqué, le fournisseur d'énergie suspend la mise en compte, au consommateur, de la consommation d'énergie dans son habitation précédente, **et ce à partir de la date du déménagement** ». Vous avez signé cet Accord.

Dans ces conditions, je considère que les factures mentionnées ci-dessus ne sont pas dues. Je vous demande de :
- me confirmer l'annulation de ces factures ;
- établir une facture de clôture en fonction du relevé d'index daté du XX/XX/XX que vous trouverez joint à ce courrier.

Avertissement : La législation est en perpétuelle évolution. Malgré une procédure rigoureuse, Energie info Wallonie ne peut garantir la mise à jour permanente des documents. Veillez à adapter le document à votre situation personnelle.

Energie Info Wallonie
Rue du Lombard 8 bte 2 - 5000 Namur (Belgique)
info@energieinfowallonie.be
www.energieinfowallonie.be

Dans l'attente de votre réaction, je suspends le paiement de la facturation contestée. Je paierai le montant dû dès réception de la facture de clôture.

Ce courrier ne constitue en aucun cas une reconnaissance qui pourrait diminuer mes droits ou augmenter mes obligations.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes meilleures salutations.

(votre nom)
(signature)

Avertissement : La législation est en perpétuelle évolution. Malgré une procédure rigoureuse, Energie info Wallonie ne peut garantir la mise à jour permanente des documents. Veillez à adapter le document à votre situation personnelle.

Energie Info Wallonie
Rue du Lombard 8 bte 2 - 5000 Namur (Belgique)
info@energieinfowallonie.be
www.energieinfowallonie.be