

Formulaire à renvoyer (par courrier, fax ou e-mail) à :
 Direction générale de l'Inspection économique
 NGIII – Boulevard Roi Albert II 16
 1000 Bruxelles
 Fax : 02 277 54 52
Eco.inspec.fo@economie.fgov.be

- Vous devez porter plainte par écrit via le présent formulaire.
- Vous devez fournir le plus d'éléments précis concernant votre plainte afin qu'elle soit traitée au mieux.
- Les plaintes qui ne mentionnent pas clairement le nom et l'adresse du plaignant ne sont pas traitées.
- Vos coordonnées seront transmises à la partie adverse uniquement si l'exécution de l'enquête l'exige. Si la plainte donne lieu à une procédure judiciaire, la partie adverse dispose du droit légal de consulter le dossier et aura dès lors accès à vos coordonnées.
- Vous devez remplir les champs marqués d'une *.

CONSEIL : tentez d'abord de contacter l'entreprise par laquelle vous vous estimez lésé. Peut-être proposera-t-elle une solution à votre plainte.

Si le traitement du dossier l'exige, votre plainte peut être transmise à une autre instance publique.

Je porte plainte en Consommateur à titre personnel
 tant que : Consommateur pour le compte d'une autre personne

1. Données relatives au plaignant (coordonnées du consommateur qui porte plainte)

Nom* :	Prénom* :
Rue* :	N°* :
Code postal* :	Localité* :
Pays* :	
N° de tél. et/ou de GSM :	N° de fax :
Adresse e-mail :	

2. Données relatives à l'intermédiaire (les coordonnées de la personne qui remplit le formulaire, par ex. un membre de la famille ou un ami qui complète le document afin d'aider le consommateur qui veut porter plainte)

Nom* :	Prénom* :
Rue* :	N°* :
Code postal* :	Localité* :
Pays* :	
N° de tél. et/ou de GSM* :	N° de fax :
Adresse e-mail :	

3. Identification de l'entreprise mise en cause

N° BCE (ancien n° de TVA) :	<i>Facultatif mais utile au traitement du dossier. Le n° BCE figure généralement sur une facture ou un ticket de caisse.</i>
Nom de l'entreprise* :	
Activité commerciale :	<i>Par exemple vente de vêtements, de voitures, etc.</i>
Rue :	N° (+ n° de boîte) :
Code postal :	Localité* :
Pays* :	
N° de tél. et/ou de GSM :	Fax :
Adresse e-mail :	

4. Description des faits

Date ou période des faits* :

Y a-t-il un préjudice financier ?

Oui

Non

A combien s'élève ce préjudice financier ?

Avez-vous déjà déposé une plainte auprès d'une autre instance ?

Oui

Non

Nom de l'instance :

Numéro de référence (si disponible) :

Décrivez les faits* - soyez aussi clair et complet que possible dans votre description :

Annexes :

Joignez une copie de tous les documents utiles au traitement de votre dossier (par ex. copie de la publicité, du ticket de caisse ou de la facture, etc.)

Nombre d'annexes* :

Date et signature :

Date :

Signature :

Facultative si le document est envoyé par voie électronique.

Conformément aux dispositions de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, il vous est permis en tout temps d'accéder à vos données et de les corriger, et vous avez le droit de vous opposer gratuitement à leur traitement et à leur communication à des tiers. Il vous suffit pour cela d'écrire à la Direction générale de l'Inspection économique, Service Coordination, NG III, Boulevard Roi Albert II 16, 1000 Bruxelles .