



CREG
COMMISSION DE REGULATION
DE L'ELECTRICITE ET DU GAZ



CWAPE
Commission
Wallonne
pour l'Énergie

Les régulateurs veillent au respect de la législation
et au bon fonctionnement du marché



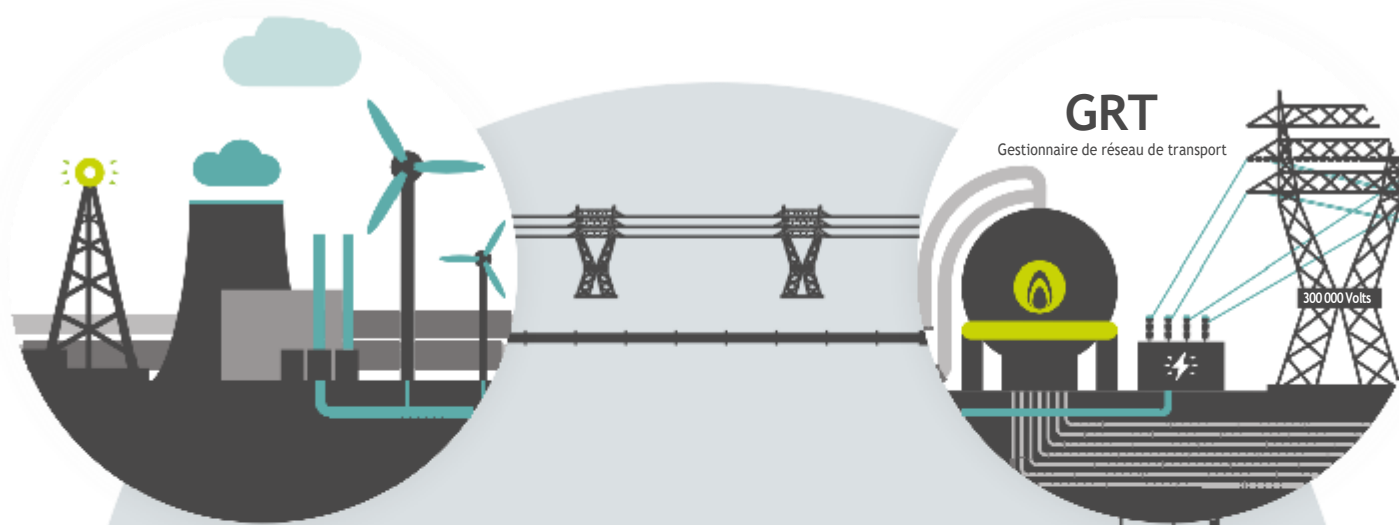
**énergie info
wallonie**
éclairez vos droits !

**Éclairez vos droits !
081 247 010**

Service d'appui gratuit qui vous soutient
et vous informe sur l'accès à l'énergie



Producteurs

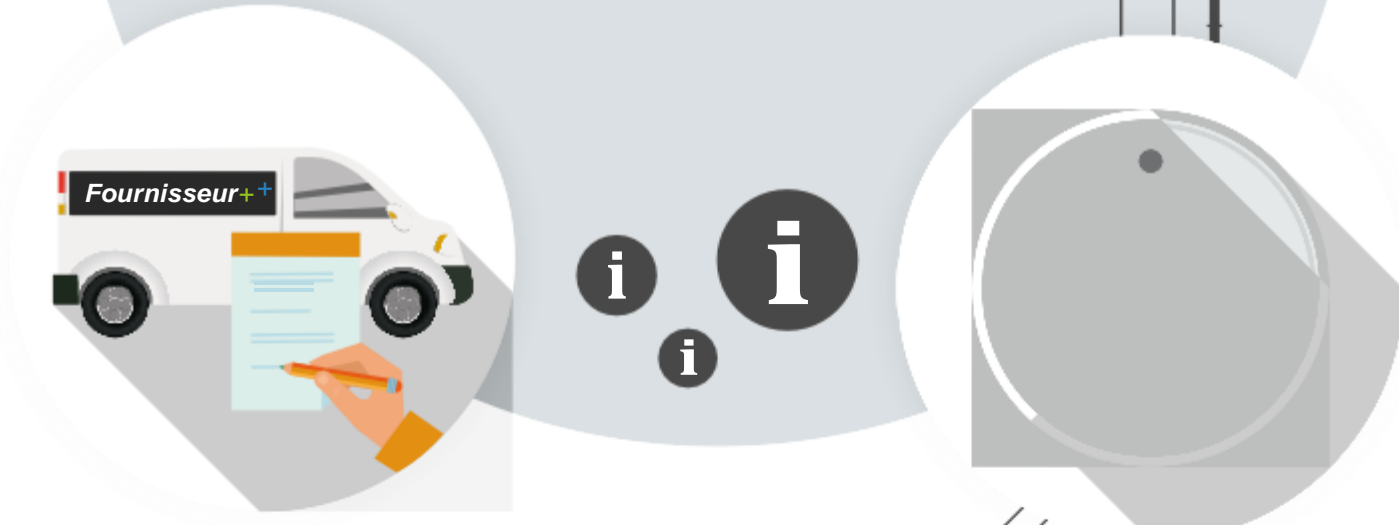


GRT
Gestionnaire de réseau de transport

Gestionnaires de réseau de transport



Votre fournisseur



Votre gestionnaire de réseau de distribution



Vous

CPAS

Vous accompagne notamment
en cas de difficulté de paiement
et pour réduire vos consommations



Médiateurs fédéral et régional de l'énergie

En cas de conflit avec
votre fournisseur ou GRD



SPF Economie

En cas de pratiques
commerciales déloyales



Juge de paix

En cas de conflit avec
votre fournisseur ou GRD

