



Envoi par recommandé
(votre nom et adresse)

(nom et adresse du fournisseur)
(lieu, date)

Objet : Exclusion de la facture de régularisation de ma domiciliation bancaire

Madame, Monsieur,

J'ai souscrit chez vous un contrat d'énergie pour le gaz et/ou l'électricité (*choisir l'énergie ou les énergies concernée(s)*). Mon numéro de client est le XXX (*indiquez votre numéro de client*). J'ai choisi de payer mes factures d'acompte via une domiciliation bancaire.

Toutefois, je souhaiterais exclure ma facture de régularisation de ma domiciliation bancaire, conformément aux dispositions suivantes (*choisir la ou les base(s) légale(s) utile(s)*) :

- **Electricité :**
L'article 4 §1 p) de l'arrêté du Gouvernement wallon du 30 mars 2006 relatif aux obligations de service public dans le marché de l'électricité précise que le contrat d'énergie ou ses avenants doivent mentionner la faculté d'exclure la facture de régularisation de la domiciliation.
- **Gaz :**
L'article 4 §1 p) de l'arrêté du Gouvernement wallon du 30 mars 2006 relatif aux obligations de service public dans le marché du gaz précise que le contrat d'énergie ou ses avenants doivent mentionner la faculté d'exclure la facture de régularisation de la domiciliation.
- **A retirer si votre fournisseur est Mega, Cociter ou Energie2030 :**
Le point 2.4.5 de l'Accord – Le consommateur libre dans le marché de l'électricité et du gaz, que vous avez signé, précise que vous vous êtes engagés à prévoir la possibilité pour le consommateur d'exclure à tout moment sa facture de régularisation de la domiciliation.

Si ma facture de régularisation est en ma défaveur et que je vous dois de l'argent, je souhaite (*choisir l'option qui vous convient*) :

- Payer le solde dû par virement bancaire. Je vous demande donc d'indiquer sur la facture de régularisation vos coordonnées bancaires et la communication structurée à utiliser.
- Négocier un plan de paiement raisonnable avec votre service clientèle. Je vous demande d'indiquer sur la facture les coordonnées du service compétent à contacter pour conclure un tel plan de paiement.



Dans l'attente de vous lire, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes meilleures salutations.

(votre nom)

(signature)